

OUTDOOR STUDIES B.A.

Effizient studieren mit Dual Plus



CUSTOMER CARE MANAGER (M/W/D) IN BERLIN BEI OFF (20H/WOCHE)

OFF BY CAMPERBOYS

Off ist ein junges Unternehmen aus München, dessen Ziel es ist dir einzigartige Reisen und Erlebnisse zu ermöglichen. Wir sind ein bunt gemischter Haufen aus Camping-Fans, OutdoorFreaks, Kreativ-Köpfen, Organisations-Genies und Technik-Nerds. Im Team ist es uns besonders wichtig, dass alle an einem Strang ziehen: Wir tauschen Ideen aus, geben einander ehrliches Feedback, helfen uns gegenseitig – und ergänzen uns damit perfekt.

Deine Aufgaben bei uns

- ▶ Gewährleistung einer optimalen Customer Experience an den Stations durch herausragenden Service vor Ort
- ▶ Ausstattung und ggfs. Reinigung der Camper für die nächste Vermietung
- ▶ Übergabe der Camper an die Kund:innen mit professioneller Einweisung entsprechend der Off Qualitätsstandards
- ▶ Unterstützung des Standort Managers bei allen operativen Prozessen
- ▶ Reise- und Kundenberatung bei Reiseantritt - aktives Anbieten unserer App

Das bieten wir Dir

- ▶ Übernahme der Studiengebühren
- ▶ Leistungsgerechte Bezahlung
- ▶ Offene und aktive Teamkultur mit regelmäßigen Events
- ▶ Flexibles und mobiles Arbeiten

Studienort & Studienbeginn

- ▶ Studienort: Treuchtlingen
- ▶ Wintersemester
- ▶ Arbeitsbeginn ab sofort gewünscht

Dein Profil

- ▶ Eine hohe Service- und Kundenorientierung und ein freundliches und offenes Auftreten
- ▶ Hands-On Mentalität und motivierte, selbstständige Arbeitsweise
- ▶ Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- ▶ Sorgfältiger und zuverlässiger Umgang mit Qualitätsstandards
- ▶ Fließende Deutsch-, gute Englischkenntnisse wünschenswert
- ▶ Führerschein Klasse B

Dein Studium

- ▶ Studienabschluss: Bachelor of Arts (B.A.)
- ▶ Studiengang: Outdoor Studies
- ▶ Studiendauer: 6 Semester / 210 CP
- ▶ Studium: Dual Plus Studienkonzept

Bewerbungsunterlagen

- ▶ Motivationsschreiben
- ▶ Lebenslauf

 **Bewerbungen per E-Mail inkl. Eintrittsdatum unter der Referenz „HAM“ an:**
089 453 54 57 o | dual-studieren@fham.de

CamperBoys GmbH | Nikolausbergstraße 14 | 82256 Fürstenfeldbruck | www.camperboys.de | +49 1575 892 0003

Hochschule für angewandtes Management GmbH | Steinheilstr. 4 | 85737 Ismaning | Tel.: 089 453 54 57 o | info@fham.de | www.fham.de