Hochschule
für angewandtes
Management

mediawave

OUTDOOR STUDIES B.A.

Effizient studieren mit Dual Plus

KUNDENSERVICE E-COMMERCE ABOUTWAVES (M/W/D) IN MÜNCHEN

MEDIAWAVE (32H/WOCHE)

Seit dem ersten Tag verfolgen wir bei ABOUTWAVES die Mission, keine bloße Online-Katalogseite zu sein, sondern eine Plattform, die inspiriert und hilft, die perfekte Ausrüstung für unvergessliche Abenteuer zu finden – sowohl auf dem Wasser als auch an Land. Wir sind stolz darauf, nur die innovativsten Premium-Marken für Actionsport-Fans in unserem Shop zu präsentieren. Als Werkstudent Kundenservice e-Commerce wirst Du ein wichtiger Teil unseres Teams und bist eine wichtige Ansprechperson für unsere Kunden und kümmerst dich sowohl um die Bestell- als auch um die Reklamationsabwicklung. Du stehst unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite und sorgst dafür, dass sie die perfekte Ausrüstung für ihre Abenteuer finden. Zudem unterstützt Du das Team bei verschiedenen Marketing Initiativen und Kampagnen.

Deine Aufgaben bei uns

- Kundenbetreuung entlang des gesamten Kaufprozesses
- Bestellungen und Reklamationsabwicklung.
- Du berätst individuell zur passenden Ausrüstung für Abenteuer
- Produktkatalog pflegen, Produktpräsentationen erstellen.
- Marketingunterstützung, Umsetzung von Kampagnen, Erstellung von Content

Wir bieten Dir

- Attraktives Gehaltspaket mit Extras
- Testprodukte und Mitarbeiterkonditionen
- Flache Hierarchien und feste Teams
- Freiraum für Deine Ideen und vertrauensvolle Zusammenarbeit

Studienort & Studienbeginn

- Studienort: Treuchtingen
- Wintersemester
- Arbeitsbeginn ab sofort möglich

Dein Profil

- Kundenorientierung und Spaß daran, anderen weiterzuhelfen und Kunden ein positives Kauferlebnis zu bieten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch– schriftlich wie mündlich
- Gute MS-Office-Kenntnisse und idealerweise Erfahrungen mit Photoshop, CMS und HTML
- Wassersport ist dein Element! Ob als Kitesurfer, SUP-Fahrer oder Windsurfer
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert und arbeitest gerne im Team,

Dein Studium

- Studienabschluss: Bachelor of Arts (B.A.)
- Studiengang: Outdoor Studies
- Studiendauer: 6 Semester / 210 CP
- Studium: Dual Plus Studienkonzept

HIER KLICKEN & BEWERBEN

Bewerbungsunterlagen

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse

Bewerbungen per E-Mail inkl. Eintrittsdatum unter der Referenz „HAM“ an:

089 453 54 57 0 | dual-studieren@fham.de

mediawave commerce GmbH | St.-Martin-Str. 102 | 81669 München | www.mediave.de | +49 89 189 406 0
Hochschule für angewandtes Management GmbH | Steinheilstr. 4 | 85737 Ismaning | Tel.: 089 453 54 57 0 | info@fham.de | www.fham.de